

Huawei-Reparaturbedingungen

1. Um die Sicherheit der Daten auf Ihrem Gerät zu gewährleisten, liegt es in Ihrer alleinigen Verantwortung, diese Daten zu sichern und/oder zu löschen und die SIM-Karte und die SD-Karte zu entfernen, bevor Sie uns zur Durchführung des Serviceauftrags berechtigen. Wir sind nicht für den Verlust oder die Änderung von Daten, Einstellungen oder Software während der Durchführung des Serviceauftrags verantwortlich, falls Sie diese Sicherung und Löschung nicht vornehmen. Wir speichern jedenfalls keine personenbezogenen Daten, die auf Ihrem Gerät enthalten sind, für irgendeinen Zweck.
 2. Aus rechtlichen Gründen dürfen Sie unsere Servicedienste nicht nutzen, wenn Sie jünger als 14 Jahre sind. Wenn Sie jünger als 18 Jahre, aber mindestens 14 Jahre alt sind, sind wir berechtigt die Zustimmung Ihres Elternteils oder Erziehungsberechtigten einholen, um den Serviceauftrag erfüllen zu können.
 3. Bitte beachten Sie die Herstellergarantiebestimmungen, falls für Ihr Gerät eine zusätzliche Herstellergarantie („gewerbliche Garantie“) gilt. Ansonsten überprüfen Sie die gesetzlichen Gewährleistungsrechte, die eine zweijährige gesetzliche Gewährleistungsfrist ab Lieferung des Produkts an Sie durch den Verkäufer vorsehen. Um sowohl die gesetzliche Gewährleistung als auch die Herstellergarantie ausüben zu können, ist es wichtig, einen Nachweis über den Zeitpunkt der Lieferung und/oder des Kaufs des Produkts vorzulegen, unabhängig davon, ob es sich dabei um Rechnung, Kaufschein, Lieferschein oder versiegelte und datierte Garantiekarte handelt. Manipulierte oder gefälschte Dokumente werden nicht akzeptiert. Die gesetzliche Gewährleistung erstreckt sich auf die Reparatur oder gegebenenfalls den Austausch des Produkts aufgrund eines vertraglichen Mangels und diese ist in diesem Fall für Sie gemäß den gesetzlichen Bestimmungen kostenlos.
 4. Bitte beachten Sie, dass durch Unfälle verursachte Schäden, wie z. B. Wasserschäden (Flüssigkeitsschäden), Schäden verursacht durch das Fallenlassen des Geräts, von Menschen verursachte Schäden, illegale Demontage, nicht autorisierte Reparaturen oder Modifikationen, Abreißen von Teilen, Viren usw. oder missbräuchliche Verwendung des Geräts, welche nicht den im Produkthandbuch befindlichen Richtlinien entspricht, nicht unter die Herstellergarantie oder gesetzliche Gewährleistung fallen. In solchen Fällen, in welchen der Schaden nicht durch Herstellergarantie oder gesetzliche Gewährleistung abgedeckt ist, müssen Sie entsprechende Reparaturgebühren zahlen, einschließlich: Materialkosten und Wartungsaufwand. Wenn das Gerät zur Werksinstandhaltung gesendet werden muss, können auch Versandkosten anfallen.
 5. Von Huawei autorisierte Service-Center stellen Ihnen möglicherweise ein Leihgerät zur Verfügung, für das gegebenenfalls eine Kautions erhoben wird. Ein Leihgerät wird Ihnen zur Verfügung gestellt, wenn das zur Reparatur eingesandte Gerät nicht am selben Tag repariert werden kann. Um den Verlust Ihrer auf dem Leihgerät gespeicherten Daten zu vermeiden, beachten Sie bitte Ziffer 1 dieser Huawei-Reparaturbedingungen.
- Sie sind verpflichtet, das Leihgerät ordnungsgemäß zu verwenden und bei Abholung ihres Geräts zurückzugeben. Wenn Sie die vorgenannte Verpflichtung nicht erfüllen, behalten wir uns das Recht vor, eine angemessene Entschädigung zu verlangen, welche sich aus Ihrer unsachgemäßen Verwendung oder der verspäteten Rückgabe des Leihgeräts ergibt.
6. Für diese AGB gilt österreichisches Recht. Alle Streitigkeiten oder Ansprüche, die sich aus diesen AGB ergeben, werden von zuständigen örtlichen Gerichten endgültig beigelegt.

Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung gilt nur für die Verarbeitung personenbezogener Daten, welche der **Datenverantwortliche Huawei Technologies Austria GmbH** (im Folgenden: „**Huawei**“ oder „**wir**“) im Rahmen der Bereitstellung von Huawei autorisierten Reparaturdiensten für Sie durchführt. Für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch den **Datenverantwortlichen Mobletouch Austria GmbH** als autorisierten Partner beachten Sie bitte die Datenschutzerklärung von Mobletouch.

Umfang und Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage

Für die im Rahmen der Huawei-Herstellergarantie gewährten Reparaturen, welche von autorisierten Servicecentren vorgenommen werden, gilt folgendes:

Huawei erhebt und verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, um die vereinbarten Dienstleistungen zu erbringen, und kann Sie bezüglich der Dienstleistungen und Qualitätskontrollen (einschließlich Zufriedenheitsumfrage) kontaktieren.

Hierbei werden folgende personenbezogene Daten verarbeitet: Name, Telefonnummer, Adresse (falls zutreffend), E-Mail, Seriennummer des Geräts (SN), Gerätedetails, Angaben zum Liefer- oder Kaufdatum des Produkts (falls zutreffend). Die personenbezogenen Daten werden bis zu 24 Monate gespeichert.

Wir verarbeiten Ihre Daten auf der Grundlage von:

- Vertragserfüllung: vertragliche Herstellergarantie – bei Reparaturen, welche von der Herstellergarantie umfasst sind.
- Berechtigtes Interesse: Durchführung von Kundenzufriedenheitsumfragen, nachdem die jeweilige Servicedienstleistung abgeschlossen wurde.

Für Reparaturen außerhalb der Herstellergarantie, die von autorisierten Huawei-Servicecentern durchgeführt werden, gilt folgendes:

Huawei erhebt und verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten nur zum Zweck der Qualitätskontrolle (einschließlich Ersatzteilmanagement und dazugehöriger Unterstützung der autorisierten Service-Centers).

Hierbei werden folgende personenbezogene Daten verarbeitet: Seriennummer (SN) und Gerätedetails. Die personenbezogenen Daten werden bis zu 24 Monate gespeichert.

Wir verarbeiten Ihre Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, den autorisierten Service-Centern eine bessere Unterstützung beim Ersatzteilmanagement zu bieten.

* Wenn wir Ihnen ein Leihgerät zur Verfügung stellen, erheben wir Ihren Namen, Ihre Telefonnummer, Ihre Adresse (falls zutreffend), Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Seriennummer (SN) und Ihre Gerätedaten auf der Grundlage der Erfüllung des Leihvertrages.

Empfänger personenbezogener Daten

Wir nutzen autorisierte Service-Center. Diese wurden von uns sorgfältig ausgewählt und in Auftrag gegeben, sind an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig überprüft und werden Ihre personenbezogenen Daten für keine weiteren Zwecke im Auftrag von uns verarbeiten.

Daten werden nicht an Empfänger außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermittelt. Eine Ausnahme gilt für die Seriennummer (SN). Die SN wird gemäß den europäischen Standardvertragsklauseln an Huawei Device Co., Ltd mit Sitz in China übertragen, um angemessene Sicherheitsvorkehrungen für die Geräteauthentifizierung und die Bestätigung der Reparaturfähigkeit vornehmen zu können.

Ihre Rechte

Sie haben das Recht, eine Auskunft anzufordern, ob Ihre personenbezogenen Daten, von Huawei verarbeitet werden oder nicht. In bestimmten gesetzlich vorgeschriebenen Fällen können Sie auch eine Kopie Ihrer uns vorliegenden personenbezogenen Daten anfordern und uns auffordern, Ihre personenbezogenen Daten zu korrigieren, zu löschen und Einwendungen gegen die Verarbeitung zu erheben.

Wenn Sie eines der oben genannten Rechte ausüben oder eine Beschwerde oder Frage dazu stellen möchten, wie Huawei personenbezogene Daten im Allgemeinen oder in Ihrem Fall verarbeitet, oder wenn Sie Fragen an unseren Datenschutzbeauftragten (DSB) haben, senden Sie bitte Ihre Anfrage an: <https://consumer.huawei.com/at/legal/privacy-questions/>. Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutzbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch unser Unternehmen zu beschweren.

Weitere Informationen zu unseren Datenschutzrichtlinien in unserem Service finden Sie unter: Service Privacy Notice - <https://consumer.huawei.com/at/support/service-privacy-notice/>.

Indem Sie Ihr Gerät zur Reparatur an uns senden, akzeptieren Sie die AGB und erklären, dass Sie alle in der Datenschutzerklärung angegebenen Informationen vollständig gelesen und verstanden haben.