

# mobiletouch austria gmbh

## **Service Plaza Shop**

*Praterstrasse 50, 1020 Wien*

Zur Einsichtnahme:

## **AGB**

## **Service – und Reparaturbedingungen** *(für Konsumenten)*

**Stand Jänner 2012**

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

# Service Plaza Shop

Praterstrasse 50, 1020 Wien

1. Geltung.....	2
2. Angebote, Kostenvoranschläge und Vertragsabschluss.....	2
3. Preise.....	2
4. Beigestellte Ware .....	2
5. Zahlung .....	2
6. Bonitätsprüfung .....	3
7. Mitwirkungspflichten des Kunden .....	3
8. Leistungsausführung.....	3
9. Liefer- und Leistungsfristen.....	3
10. Einsendungen .....	3
11. Gefahrtragung und Versendung .....	3
12. Annahmeverzug.....	3
13. Eigentumsvorbehalt und Zurückbehaltungsrecht.....	3
14. Schutzrechte Dritter.....	4
15. Geistiges Eigentum.....	4
16. Gewährleistung .....	4
17. Haftung und Produkthaftung .....	4
18. Software.....	5
19. Referenz.....	5
20. Salvatorische Klausel.....	5
21. Allgemeines.....	5

# mobiletouch austria gmbh

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Für Service Plaza Shop Praterstrasse 50, 1020 Wien

### 1. Geltung

- 1.1. Diese Geschäftsbedingungen gelten zwischen uns - mobiletouch austria gmbh (kurz uns oder Auftragnehmer) - und natürlichen und juristischen Personen (kurz Kunde oder Auftraggeber) für das gegenständliche Rechtsgeschäft sowie auch für alle hinkünftigen Geschäfte, selbst wenn im Einzelfall, insbesondere bei **künftigen Ergänzungs- oder Folgeaufträgen** darauf nicht ausdrücklich Bezug genommen wurde.
- 1.2. Es gilt jeweils die bei Vertragsabschluss aktuelle Fassung unserer AGB, abrufbar auf unserer **Homepage** ([www.mobiletouch.at](http://www.mobiletouch.at))
- 1.3. Wir kontrahieren grundlegend unter Zugrundelegung unserer AGB. Diese Geschäftsbedingungen gelten im Verhältnis zu den von uns auch sonst vorgegebenen bzw. vereinbarten Vertragsbedingungen (z.B. Service- und Reparaturbedingungen für Konsumenten) subsidiär.
- 1.4. **Geschäftsbedingungen des Kunden** oder Änderungen bzw. Ergänzungen unserer AGB bedürfen zu Ihrer Geltung unserer ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung.
- 1.5. Geschäftsbedingungen des Kunden werden auch dann nicht anerkannt, wenn wir ihnen nach Eingang bei uns nicht ausdrücklich **widersprechen**.

### 2. Angebote, Kostenvoranschläge und Vertragsabschluss

- 2.1. Unsere Angebote sind **unverbindlich**.
- 2.2. **Zusagen**, Zusicherungen und Garantien unsererseits oder von diesen AGB abweichende Vereinbarungen im Zusammenhang mit dem Vertragsabschluss werden erst durch unsere schriftliche Bestätigung verbindlich.
- 2.3. In Katalogen, Preislisten, Prospekten, Anzeigen auf Messeständen, Rundschreiben, Werbeaussendungen oder anderen Medien (Informationsmaterial) angeführte **Informationen** über unsere Produkte und Leistungen, die nicht uns zuzurechnen sind, hat der Kunde – sofern der Kunde diese seiner Entscheidung zur Beauftragung zugrunde legt – uns darzulegen. Nur in diesem Fall können wir zu deren Richtigkeit Stellung nehmen. Verletzt der Kunde diese Obliegenheit, sind derartige Angaben unverbindlich, soweit diese nicht ausdrücklich schriftlich zum Vertragsinhalt erklärt wurden.
- 2.4. Unsere **Kostenvoranschläge** sind ausdrücklich unverbindlich und ohne Gewähr. Die verrechenbaren Kosten können die veranschlagten Kosten um bis zu 10% übersteigen, ohne dass zuvor das Einverständnis des Kunden eingeholt werden muss. Bei höherer Abweichung wird ein neuer Kostenvoranschlag erstellt, bei Ablehnung durch den Kunden wird der Aufwand bis zum Reparaturabbruch in Rechnung gestellt, dies gemäß der jeweils geltenden Preisliste (abrufbar auf unserer **Homepage** ([www.mobiletouch.at](http://www.mobiletouch.at))). Sollte wider Erwarten eine Reparatur nicht möglich sein, wird das Gerät unter Verrechnung der jeweils gültigen Pauschale laut Preisliste, unrepariert retourniert.
- 2.5. Für die Erstellung eines Kostenvoranschlages verrechnen wir bei Ablehnung eine **Kostenvoranschlagspauschale**, wie sie in der aktuellen Preisliste angeführt ist (Stand Jänner 2012 € 36,- inkl. USt.). Bei Reparatur-Auftragserteilung oder Annahme eines Neukaufangebotes wird dieser Betrag nicht fällig. Sollten die Reparaturkosten aus unserer Sicht im Verhältnis zum Wert des Reparaturgegenstandes sehr hoch ausfallen, erstellen wir auch in diesem Fall einen Kostenvoranschlag. Dieser wird ebenfalls bei Ablehnung mit der jeweils gültigen Kostenvoranschlagspauschale berechnet.
- 2.6. Kostenvoranschläge behalten 28 Tage ab Erstellungsdatum ihre Gültigkeit. Erfolgt bis dahin keine Benachrichtigung, gehen wir davon aus, dass eine Reparatur nicht gewünscht wird und retournieren das Gerät unrepariert und verrechnen die oben genannte Kostenvoranschlagspauschale; ab diesem Zeitpunkt wird die Kostenvoranschlagspauschale keinesfalls mehr gutgeschrieben (s.o.) Bei Auftragsablehnung übernehmen wir keine Haftung für Folgeschäden; eine 100%ige Wiederherstellung des Gerätes in den Zustand zum Zeitpunkt der Abgabe kann nicht immer erfolgen.

### 3. Preise

- 3.1. Preisangaben sind grundsätzlich **nicht als Pauschalpreis** zu verstehen.
- 3.2. Für vom Kunden angeordnete Leistungen, die **im ursprünglichen Auftrag keine Deckung** finden, besteht mangels Werklohnvereinbarung Anspruch auf angemessenes Entgelt.
- 3.3. Preisangaben verstehen sich zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen **Umsatzsteuer** und ab Lager.
- 3.4. Verpackungs-, Transport-, Verladungs- und Versandkosten sowie Zoll und Versicherung gehen zu Lasten des Kunden. Wir sind nur bei ausdrücklicher Vereinbarung verpflichtet, Verpackung zurückzunehmen.
- 3.5. Die fach- und umweltgerechte Entsorgung von **Altmaterial** hat der Kunde zu veranlassen. Werden wir gesondert hiermit beauftragt, ist dies vom Kunden zusätzlich im hierfür vereinbarten Ausmaß, mangels Entgeltvereinbarung angemessen zu vergüten.
- 3.6. Als integrierter Bestandteil dieser AGB wird auf die jeweils aktuelle Preisliste verwiesen (abrufbar auf unserer **Homepage** ([www.mobiletouch.at](http://www.mobiletouch.at)))

### 4. Beigestellte Ware

- 4.1. Solche vom Kunden beigestellte Geräte und sonstige Materialien sind nicht Gegenstand einer **Gewährleistung**.

### 5. Zahlung

- 5.1. Eine Reparaturrechnung ist **sofort - bar ohne jeden Abzug - bei Erhalt** zu zahlen. Ausnahmen können ausschließlich schriftlich vereinbart werden.
- 5.2. Die Berechtigung zu einem **Skontoabzug** bedarf einer ausdrücklichen schriftlichen Vereinbarung.
- 5.3. Vom Kunden vorgenommene **Zahlungswidmungen** auf Überweisungsbelegen sind für uns nicht verbindlich.
- 5.4. Kommt der Kunde im Rahmen anderer mit uns bestehender Vertragsverhältnisse in Zahlungsverzug, so sind wir berechtigt, die Erfüllung unserer Verpflichtungen aus diesem Vertrag bis zur Erfüllung durch den Kunden **einzustellen**.
- 5.5. Wir sind dann auch berechtigt, alle Forderungen für bereits erbrachte Leistungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung mit dem Kunden **fällig zu stellen**.
- 5.6. Bei **Überschreitung der Zahlungsfrist**, wenn auch nur hinsichtlich einer einzelnen Teilleistung, verfallen gewährte Vergütungen (Rabatte, Abschläge, u.a.) und werden der Rechnung zugerechnet.
- 5.7. Der Kunde verpflichtet sich im Falle von Zahlungsverzug, die zur **Einbringlichmachung** notwendigen und zweckentsprechenden Kosten (Mahnspesen, Inkassogebühren, Rechtsanwaltskosten, etc.) an uns zu ersetzen.  
Bei Zahlungsverzug berechnen wir Zinsen in Höhe von mindestens 5% über dem Diskontsatz der Österreichischen Nationalbank, mindestens jedoch 12% p.a.
- 5.8. Eine **Aufrechnungsbefugnis** steht dem Kunden nur insoweit zu, als Gegenansprüche gerichtlich festgestellt oder von uns anerkannt worden sind.

# mobiletouch austria gmbh

## 6. Bonitätsprüfung

- 6.1. Der Kunde erklärt sein ausdrückliches Einverständnis, dass seine Daten ausschließlich zum Zwecke des Gläubigerschutzes an die staatlich bevorzugten **Gläubigerschutzverbände** AKV EUROPA Alpenländischer Kreditorenverband für Krediterschutz und Betriebswirtschaft, Creditreform Wirtschaftsauskunftei Kubicki KG und Krediterschutzverband von 1870 (**KSV**) übermittelt werden dürfen.

## 7. Mitwirkungspflichten des Kunden

- 7.1. Unsere Pflicht zur **Leistungsausführung beginnt** frühestens, sobald
- alle technischen Einzelheiten geklärt sind,
  - der Kunde die technischen sowie rechtlichen Voraussetzungen (welche wir auf Anfrage gerne mitteilen) geschaffen hat,
  - wir vereinbarte Anzahlungen oder Sicherheitsleistungen erhalten haben, und
  - der Kunde seine vertraglichen Vorleistungs- und Mitwirkungspflichten, insbesondere auch die in nachstehenden Unterpunkten genannten, erfüllt.
- 7.2. Der Kunde haftet dafür, dass die notwendigen **technischen und rechtlichen Voraussetzungen** für das herzustellende Werk gegeben sind, die im Vertrag oder in vor Vertragsabschluss dem Kunden erteilten Informationen umschrieben wurden oder der Kunde aufgrund einschlägiger Fachkenntnis oder Erfahrung kennen musste.
- 7.3. Für Konstruktion und Funktionsfähigkeit von **belgestellten Teilen** trägt der Kunde allein die Verantwortung
- 7.4. Der Kunde ist nicht berechtigt, Forderungen und Rechte aus dem Vertragsverhältnis ohne unsere schriftliche Zustimmung **abzutreten**.

## 8. Leistungsausführung

- 8.1. Dem Kunden zumutbare **sachlich gerechtfertigte geringfügige Änderungen** unserer Leistungsausführung gelten als vorweg genehmigt.
- 8.2. Kommt es nach Auftragserteilung aus welchen Gründen auch immer zu einer **Abänderung** oder Ergänzung des Auftrages, so verlängert sich die Liefer-/Leistungsfrist um einen angemessenen Zeitraum.
- 8.3. Wünscht der Kunde nach Vertragsabschluss eine Leistungsausführung innerhalb eines **kürzeren Zeitraums**, stellt dies eine Vertragsänderung dar. Hierdurch können Überstunden notwendig werden und/oder durch die Beschleunigung der Materialbeschaffung Mehrkosten auflaufen, und erhöht sich das Entgelt im Verhältnis zum notwendigen Mehraufwand angemessen.

## 9. Liefer- und Leistungsfristen

- 9.1. Liefer-/Leistungsfristen und -termine sind für uns nur **verbindlich**, sofern sie schriftlich festgelegt wurden. Ein Abgehen von dieser Formvorschrift bedarf ebenfalls der Schriftlichkeit.
- 9.2. Fristen und Termine **verschleben** sich bei höherer Gewalt, Streik, nicht vorhersehbarer und von uns nicht verschuldeter Verzögerung durch unsere Zulieferer oder sonstigen vergleichbaren Ereignissen, die nicht in unserem Einflussbereich liegen, in jenem Zeitraum, während dessen das entsprechende Ereignis andauert. Davon unberührt bleibt das Recht des Kunden auf Rücktritt vom Vertrag bei Verzögerungen die eine Bindung an den Vertrag unzumutbar machen.
- 9.3. Werden der Beginn der Leistungsausführung oder die Ausführung durch dem **Kunden** zuzurechnende Umstände **verzögert** oder unterbrochen, insbesondere aufgrund der Verletzung der Mitwirkungspflichten gemäß Punkt 7, so werden Leistungsfristen entsprechend verlängert und Fertigstellungstermine entsprechend hinausgeschoben.
- 9.4. Zur Reparatur bzw. zum Service übergebene Geräte oder Teile, welche nach Mitteilung an den Kunden nicht innerhalb von 4 Wochen ab Fertigstellungsdatum abgeholt werden, werden kostenpflichtig für längstens 3 Monaten aufbewahrt (gemäß der jeweils geltenden Preisliste, maximal jedoch mit € 10,- pro Monat berechnet).
- 9.5. Beim Rücktritt vom Vertrag wegen Verzug hat vom Kunden eine **Nachfristsetzung** mittels eingeschriebenen Briefes unter gleichzeitiger Androhung des Rücktritts zu erfolgen.

## 10. Einsendungen

- 10.1. Für die fachgerechte Verpackung hat der Absender Sorge zu tragen. Originalverpackung, SIM- und Speicherkarten sowie jegliches Zubehör, das nicht im Zusammenhang mit dem Fehler steht, sind nicht mitzusenden. Deren vorzeitige Retournierung kann nicht erfolgen und es wird keine Haftung für Schäden, oder Verlust übernommen, außer in den Fällen von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Im Fall einer Einsendung wird unterstellt, dass die aktuell gültigen **Service- und Reparaturbedingungen** und die **AGB** der mobiletouch austria gmbh (abrufbar auf unserer Homepage ([www.mobiletouch.at](http://www.mobiletouch.at))) seitens des Absenders gelesen, verstanden und akzeptiert wurden.

## 11. Gefahrtragung und Versendung

- 11.1. Die Gefahr geht auf den Kunden über, sobald wir den Kaufgegenstand/das Werk zur **Abholung im Werk oder Lager** bereithalten, oder diese bzw. Material und Geräte an einen Frachtführer oder Transporteur übergeben. Der Versand, die Ver- und Entladung sowie der Transport erfolgt stets auf Gefahr des Kunden.
- 11.2. Der Kunde genehmigt jede sachgemäße **Versandart**. Wir verpflichten uns, eine Transportversicherung über schriftlichen Wunsch des Kunden auf dessen Kosten abzuschließen.
- 11.3. Wir sind berechtigt, bei Versendung die Verpackungs- und Versandkosten sowie das Entgelt per **Nachnahme** beim Kunden einheben zu lassen, sofern der Kunde mit einer Zahlung aus der mit uns bestehenden Geschäftsbeziehung in Verzug ist, ein mit uns vereinbartes Kreditlimit überschritten wird oder sich die Vermögensverhältnisse des Kunden verschlechtern.

## 12. Annahmeverzug

- 12.1. Gerät der Kunde länger als 28 Kalendertage in Annahmeverzug (Verweigerung der Annahme, Verzug mit Vorleistungen oder anders, kein Abruf innerhalb angemessener Zeit bei Auftrag auf Abruf), und hat der Kunde trotz angemessener **Nachfristsetzung** nicht für die Beseitigung der ihm zuzurechnenden Umstände gesorgt, welche die Leistungsausführung verzögern oder verhindern, dürfen wir bei aufrechter Vertrag über die für die Leistungsausführung spezifizierten Geräte und Materialien **anderweitig verfügen**, sofern wir im Fall der Fortsetzung der Leistungsausführung diese innerhalb einer den jeweiligen Gegebenheiten angemessenen Frist nachbeschaffen.
- 12.2. Bei Annahmeverzug des Kunden sind wir ebenso berechtigt, bei Bestehen auf Vertragserfüllung die Ware bei uns einzulagern, wofür uns eine **Lagergebühr** gemäß Punkt 9.4 zusteht.
- 12.3. Im Falle eines berechtigten Rücktritts vom Vertrag unsererseits dürfen wir einen pauschalierten **Schadenersatz** in Höhe von 15 % des Bruttoauftragswertes (mindestens jedoch die Kostenvoranschlagspauschale) ohne Nachweis des tatsächlichen Schadens vom Kunden zu verlangen.
- 12.4. Die Geltendmachung eines höheren Schadens ist zulässig.

## 13. Eigentumsvorbehalt und Zurückbehaltungsrecht

- 13.1. Die von uns verkaufte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

# mobiletouch austria gmbh

- 13.2. Eine **Weiterveräußerung** ist nur zulässig, wenn uns diese rechtzeitig vorher unter Angabe des Namens und der genauen Anschrift des Käufers bekannt gegeben wurde und wir der Veräußerung zustimmen. Im Fall unserer Zustimmung gilt die Kaufpreisforderung bereits jetzt an uns abgetreten.
- 13.3. Der Auftraggeber hat bis zur vollständigen Zahlung des Entgeltes oder Kaufpreises in seinen Büchern und auf seinen Rechnungen diese **Abtretung** anzumerken und seine Schuldner auf diese **hinzuweisen**. Über Aufforderung hat er dem Auftragnehmer alle Unterlagen und Informationen, die zur Geltendmachung der abgetretenen Forderungen und Ansprüche erforderlich sind, zur Verfügung zu stellen.
- 13.4. Notwendige und zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung angemessene **Kosten** trägt der Kunde.
- 13.5. In der Geltendmachung des Eigentumsvorbehaltes liegt nur dann ein **Rücktritt vom Vertrag**, wenn dieser ausdrücklich erklärt wird.
- 13.6. Bis zur vollständigen Bezahlung aller unserer Forderungen darf der Leistungs-/Kaufgegenstand weder verpfändet, sicherungsübereignet oder sonst wie mit **Rechten Dritter** belastet werden. Bei Pfändung oder sonstiger Inanspruchnahme ist der Kunde verpflichtet, auf unser Eigentumsrecht hinzuweisen und uns unverzüglich zu verständigen.
- 13.7. Dem Auftragnehmer steht zur Sicherung seiner Forderungen und zur Sicherung von Forderungen aus anderen Rechtsgeschäften das Recht zu, die Erzeugnisse und Waren bis zur Begleichung sämtlicher offenen Forderungen aus der Geschäftsbeziehung zurückzuhalten

## 14. Schutzrechte Dritter

- 14.1. Für Liefergegenstände, welche wir **nach Kundenunterlagen** (Konstruktionsangaben, Zeichnungen, Modelle oder sonstige Spezifikationen, etc) herstellen oder reparieren, übernimmt ausschließlich der Kunde die Gewähr, dass Schutzrechte Dritter nicht verletzt werden.
- 14.2. Werden Schutzrechte Dritter dennoch geltend gemacht, so sind wir berechtigt, die **Herstellung oder Reparatur** der Liefergegenstände auf Risiko des Auftraggebers bis zur Klärung der Rechte Dritter **einzustellen**, außer die Unberechtigkeit der Ansprüche ist offenkundig.
- 14.3. Ebenso können wir den Ersatz von uns aufgewandeter notwendiger und nützlicher **Kosten** vom Kunden beanspruchen.
- 14.4. Wir sind berechtigt, für allfällige Prozesskosten angemessene **Kostenvorschüsse** zu verlangen.

## 15. Geistiges Eigentum

- 15.1. Liefergegenstände und diesbezügliche Ausführungsunterlagen, **Pläne**, Skizzen, Kostenvoranschläge und sonstige Unterlagen sowie Software, die von uns beigestellt oder durch unseren Beitrag entstanden sind, bleiben unser geistiges Eigentum.
- 15.2. Deren Verwendung, insbesondere deren Weitergabe, Vervielfältigung, Veröffentlichung und zur Verfügungstellung einschließlich auch nur auszugsweise Kopierens, wie auch deren Nachahmung, Bearbeitung oder Verwertung bedarf unserer ausdrücklichen **Zustimmung**.
- 15.3. Der Kunde verpflichtet sich weiters zur **Geheimhaltung** des ihm aus der Geschäftsbeziehung zugegangenen Wissens Dritten gegenüber.

## 16. Gewährleistung

- 16.1. Die **Gewährleistungsfrist** für unsere Leistungen beträgt drei Monate ab Gefahrenübergang im Sinne dieser AGB.
- 16.2. Ist der Kunde ein Konsument/ Verbraucher im Sinne der so genannten Verbrauchsgüterkaufrichtlinie (1999/44/EG) wird die Gewährleistung entsprechend den rechtlichen Vorschriften zum Zeitpunkt der Übergabe gewährt.
- 16.3. Der Zeitpunkt der **Übergabe** ist mangels abweichender Vereinbarung (z.B. förmliche Abnahme) der Fertigstellungszeitpunkt, spätestens wenn der Kunde die Leistung in seine Verfügungsmacht übernommen hat oder die Übernahme ohne Angabe von Gründen verweigert hat. Mit dem Tag, an dem die Fertigstellung dem Kunden angezeigt wird, gilt die Leistung mangels begründeter Verweigerung der Annahme als in seine Verfügungsmacht übernommen.
- 16.4. **Behauptungen** eines vom Kunden behaupteten Mangels stellen kein Anerkenntnis eines Mangels dar.
- 16.5. Der Kunde hat stets zu **beweisen**, dass der Mangel zum Zeitpunkt der Übergabe bereits vorhanden war.
- 16.6. **Mängelrügen** und Beanstandungen jeder Art sind bei sonstigem Verlust der Gewährleistungsansprüche unverzüglich (spätestens nach 3 Werktagen) am Sitz unseres Unternehmens unter möglichst genauer **Fehlerbeschreibung** und Angabe der möglichen Ursachen **schriftlich** bekannt zu geben. Die beanstandeten Waren oder Werke sind vom Kunden zu übergeben, sofern dies tunlich ist.
- 16.7. Sind **Mängelbehauptungen** des Kunden **unberechtigt**, ist er verpflichtet, uns entstandene Aufwendungen für die Feststellung der Mängelfreiheit oder Fehlerbehebung zu ersetzen.
- 16.8. Wir sind berechtigt, jede von uns für notwendig erachtete **Untersuchung** anzustellen oder anstellen zu lassen, auch wenn durch diese die Waren oder Werkstücke unbrauchbar gemacht werden. Für den Fall, dass diese Untersuchung ergibt, dass wir keine Fehler zu vertreten haben, hat der Kunde die Kosten für diese Untersuchung gegen angemessenes Entgelt zu tragen.
- 16.9. Im Zusammenhang mit der Mängelbehebung entstehende Transport-, und Fahrtkosten gehen zu Lasten des Kunden. Über unsere Aufforderung sind vom Kunden unentgeltlich die erforderlichen Arbeitskräfte, Energie und Räume beizustellen und gemäß Punkt 7 mitzuwirken.
- 16.10. Zur Mängelbehebung sind uns seitens des Kunden zumindest **zwei Versuche** einzuräumen.
- 16.11. Ein **Wandlungsbegehren** können wir durch Verbesserung oder angemessene Preisminderung abwenden, sofern es sich um keinen wesentlichen und unbehebbar Mangel handelt.
- 16.12. Werden die Leistungsgegenstände aufgrund von **Angaben**, Zeichnungen, Plänen, Modellen oder sonstigen Spezifikationen des **Kunden** hergestellt, so leisten wir nur für die bedingungsgemäße Ausführung Gewähr.
- 16.13. Keinen Mangel begründet der Umstand, dass das Werk zum vereinbarten Gebrauch nicht voll geeignet ist, wenn dies ausschließlich auf **abweichende tatsächliche Gegebenheiten** von den uns im Zeitpunkt der Leistungserbringung vorgelegenen **Informationen** basiert, weil der Kunde seinen Mitwirkungspflichten gemäß Punkt 7 nicht nachkommt.
- 16.14. Ebenso stellt dies keinen Mangel dar, wenn die **technischen Anlagen** des Kunden wie etwa Zuleitungen, Verkabelung, Netzwerke uä nicht in technisch einwandfreiem und betriebsbereitem Zustand oder mit den gelieferten Gegenständen nicht kompatibel sind.

## 17. Haftung und Produkthaftung

- 17.1. Eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Wegen Verletzung vertraglicher oder vorvertraglicher Pflichten, insbesondere wegen Unmöglichkeit, Verzug etc. haften wir bei **Vermögensschäden** nur in Fällen von Vorsatz.
- 17.2. Die Haftung für mittelbare Schäden, Folgeschäden, entgangenen Gewinn, Schäden durch Betriebsunterbrechung, Verluste von Daten, Zinsverluste sowie Schäden durch Ansprüche Dritter gegen den Auftraggeber ist jedenfalls ausgeschlossen. Das Verschulden des Auftragnehmers ist durch den Auftraggeber nachzuweisen.
- 17.3. Die Haftung ist **beschränkt** mit dem Haftungshöchstbetrag einer allenfalls durch uns abgeschlossenen Haftpflichtversicherung.
- 17.4. Diese Beschränkung gilt auch hinsichtlich des Schadens an einer Sache, die wir **zur Bearbeitung übernommen** haben.
- 17.5. Schadenersatzansprüche sind bei sonstigem **Verfall** binnen sechs Monaten gerichtlich geltend zu machen.
- 17.6. Die Beschränkungen bzw. Ausschlüsse der Haftung umfassen auch Ansprüche gegen unsere **Mitarbeiter**, Vertreter und Erfüllungsgehilfen aufgrund Schädigungen, die diese dem Kunden ohne **Bezug** auf einen Vertrag ihrerseits mit dem Kunden zufügen.
- 17.7. Unsere Haftung ist ausgeschlossen für Schäden durch **unsachgemäße Behandlung** oder Lagerung, Überbeanspruchung, Nichtbefolgen von Bedienungs- und Installationsvorschriften, fehlerhafter Montage, Inbetriebnahme, Wartung, Instandhaltung durch den Kunden oder nicht von uns autorisierte Dritte, oder natürliche Abnutzung, sofern dieses Ereignis kausal für den Schaden war. Ebenso besteht der Haftungsausschluss für Unterlassung notwendiger Wartungen.
- 17.8. Wenn und soweit der Kunde für Schäden, für die wir haften, **Versicherungsleistungen** durch eine eigene oder zu seinen Gunsten abgeschlossen Schadenversicherung (z.B. Haftpflichtversicherung, Kasko, Transport, Feuer, Betriebsunterbrechung und andere) in Anspruch nehmen kann, verpflichtet sich der Kunde zur Inanspruchnahme der Versicherungsleistung und beschränkt sich unsere Haftung gegenüber dem Kunden insoweit auf die Nachteile, die dem Kunden durch die Inanspruchnahme dieser Versicherung entstehen (z.B. höhere Versicherungsprämie).
- 17.9. Jene Produkteigenschaften werden geschuldet, die im Hinblick auf die Zulassungsvorschriften, Bedienungsanleitungen und sonstige produktbezogene Anleitungen und Hinweise (insb. auch Kontrolle und Wartung) von uns, dritten Herstellern oder Importeuren vom Kunden

# mobiletouch austria gmbh

unter Berücksichtigung dessen Kenntnisse und Erfahrungen erwartet werden können. Der Kunde als Weiterverkäufer hat eine ausreichende Versicherung für **Produkthaftungsansprüche** abzuschließen und uns hinsichtlich Regressansprüche schad- und klaglos zu halten.

## 18. Software

- 18.1. Gehören zum Leistungs-/Kaufgegenstand auch Softwarebauteile oder Computerprogramme (insbesondere Übertragungsschnittstellen), räumt der Auftragnehmer dem Auftraggeber hinsichtlich dieser unter Einhaltung der vertraglichen Bedingungen und Unterlagen (z.B. Bedienungsanleitung,...) ein nicht übertragbares und nicht ausschließliches Nutzungsrecht am vereinbarten Aufstellungsort ein.
- 18.2. Ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Auftragnehmers ist der Auftraggeber – bei sonstigem Ausschluss jeglicher Ansprüche – nicht berechtigt, die Software zu vervielfältigen, zu ändern, Dritten zugänglich zu machen oder zu anderen als den ausdrücklich vereinbarten Zwecken zu verwenden.
- 18.3. Eine Gewährleistung hinsichtlich der Software besteht nur für die Übereinstimmung der Software mit den bei Vertragsabschluß vereinbarten Spezifikationen, sofern die Software gemäß den Installationserfordernissen eingesetzt und den jeweils geltenden Einsatzbedingungen entspricht. Der Auftragnehmer leistet keine Gewähr dafür, dass die Software einwandfrei beschaffen ist sowie ununterbrochen oder fehlerfrei funktioniert. Das Auftreten von Fehlern kann nicht ausgeschlossen werden.
- 18.4. Die Auswahl und Spezifikation der vom Auftragnehmer angebotenen Software (insbesondere Übertragungsschnittstellen) erfolgt durch den Auftraggeber, welcher dafür zu sorgen hat, dass diese mit den technischen Gegebenheiten bei sich kompatibel sind.
- 18.5. Für individuell herzustellende Software ergeben sich die Leistungsmerkmale, speziellen Funktionen, Hard- und Softwarevoraussetzungen, Installationserfordernisse, Einsatzbedingungen und die Bedienung ausschließlich aus dem zwischen den Vertragsteilen schriftlich zu vereinbarenden Pflichtenheft. Die für die Herstellung von Individualsoftware erforderlichen Informationen hat der Auftraggeber vor Vertragsabschluß zur Verfügung zu stellen. Der Auftraggeber ist für die Benutzung der Software und die damit erzielten Resultate verantwortlich.

## 19. Referenz

- 19.1. Der Auftraggeber erteilt dem Auftragnehmer mit dem Auftrag ausdrücklich das Recht, die für ihn durchgeführten Leistungen als Referenz und für die Eigenwerbung zu verwenden.

## 20. Salvatorische Klausel

- 20.1. Sollten einzelne Teile dieser AGB unwirksam sein, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Teile nicht berührt.
- 20.2. Die Parteien verpflichten sich jetzt schon eine **Ersatzregelung** – ausgehend vom Horizont redlicher Vertragsparteien – zu treffen, die dem wirtschaftlichen Ergebnis unter Berücksichtigung der Branchenüblichkeit der unwirksamen Bedingung am nächsten kommt.

## 21. Allgemeines

- 21.1. Es gilt **österreichisches Recht**.
- 21.2. Das UN-Kaufrecht ist einvernehmlich ausgeschlossen.
- 21.3. Als integrierte Bestandteile dieser AGB gelten die „Preisliste“ und die „Service – und Reparaturbedingungen der mobiletouch austria gmbh“ in ihrer aktuellen Version zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses – Dokumente jeweils abrufbar auf unserer **Homepage** ([www.mobiletouch.at](http://www.mobiletouch.at)).
- 21.4. **Erfüllungsort** ist der Sitz des Unternehmens.
- 21.5. **Gerichtsstand** für alle sich aus dem Vertragsverhältnis oder künftigen Verträgen zwischen dem Auftragnehmer und Auftraggeber ergebenden Streitigkeiten ist das für den Sitz des Auftragnehmers örtlich zuständige Gericht. Der Auftragnehmer ist berechtigt auch am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden zu klagen.
- 21.6. **Änderungen** seines Namens, der Firma, seiner Anschrift, seiner Rechtsform oder andere **relevante Informationen** hat der Kunde uns umgehend schriftlich bekannt zu geben.

Stand 01/2012

# mobiletouch austria gmbh

## Service- und Reparaturbedingungen

Im Service Plaza Shop  
Praterstrasse 50, 1020 Wien

Gültig nur für **Konsumenten**  
Stand Jänner 2012

### 1. Allgemein

Diese Service- und Reparaturbedingungen sind ein integrierter Bestandteil des uns erteilten Reparaturauftrages und mit Unterzeichnung eines Serviceauftrages erkennt der Kunde diese Bedingungen an. Wir bemühen uns, Aufträge rasch auszuführen und Terminzusagen im Rahmen des Möglichen einzuhalten. Die auf den Auftragsschein/ Serviceauftrag angeführten Fertigstellungstermine sind grundsätzlich unverbindlich, sodass aus eventuellen Verzögerungen keine Schadenersatzansprüche abgeleitet werden können. Wünscht der Kunde die Reparatur vor Fertigstellung zurück und wurde mit der Instandsetzung bereits begonnen, werden die bis dahin aufgelaufenen Kosten nach der geltenden Preisliste, maximal mit € 105,60 /Arbeitsstunde in Rechnung gestellt

Es bestehen keinerlei Ansprüche auf Ersatz für im Zuge einer Reparatur verloren gegangene Daten, Bilder, Filme, Geräteeinstellungen, Downloads wie etwa Klingeltöne oder Applikationen, etc., außer wir handeln vorsätzlich. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass bei Mobile Devices in der Regel ein Software-Update durchgeführt wird, das diese Daten löscht. Für eine etwaige Datensicherung muss daher der Kunde im Vorfeld selbst Sorge tragen; die Daten sind in geeigneter Weise zu sichern bzw. extern zu speichern. Die Wiederherstellung eines im Zuge der Überprüfung, Reparatur oder Wartung verloren gegangenen Datenbestands obliegt ebenso dem Kunden.

### 2. Garantiereparatur

Im Auftrag des Herstellers führen wir zu dessen Bedingungen Garantiereparaturen durch. Sollte kein Garantiefall vorliegen (fehlender Kaufbeleg, Garantiezeit überschritten, Garantiebedingungen nicht erfüllt etc), behalten wir uns das Recht vor, unseren Aufwand für die Bearbeitung gemäß unserer Preisliste in Rechnung zu stellen, maximal mit € 105,60 pro Arbeitsstunde (Stand Jänner 2012) und das Gerät unrepariert zu retournieren. Alternativ dazu kann ein Kostenvoranschlag gemäß Punkt 5. Kostenvoranschläge erstellt werden.

### 3. Einsendungen

Für die fachgerechte Verpackung hat der Absender Sorge zu tragen. Originalverpackung, SIM- und Speicherkarten sowie jegliches Zubehör, das nicht im Zusammenhang mit dem Fehler steht, sind nicht mitzusenden. Deren vorzeitige Retournierung kann nicht erfolgen und es wird keine Haftung für Schäden, oder Verlust übernommen, außer in den Fällen von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Im Fall einer Einsendung wird unterstellt, dass die aktuell gültigen *Service- und Reparaturbedingungen* und die *AGB* der mobiletouch austria gmbh (abrufbar auf unserer Homepage ([www.mobiletouch.at](http://www.mobiletouch.at)) seitens des Absenders gelesen, verstanden und akzeptiert wurden.

### 4. Annahme von Reparaturen

Bei Annahme einer Reparatur erhält der Kunde einen Reparaturschein, auf dem die zur Reparatur übergebenen Geräte und deren Zubehörteile vermerkt werden. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass keine Filme eingelegt sind und dass keine Fotos, Dias und Negative oder Speicherkarten beigelegt sind, außer sie sind zur Fehlererkennung unerlässlich.

Soweit keine ausreichende Fehlerbeschreibung vorliegt, gilt der Auftrag für alle Arbeiten, die wir für notwendig erachten. Wir sind zur Behebung auch derjenigen Mängel berechtigt, die sich während der Arbeiten zeigen, sofern die Behebung zum einwandfreien Funktionieren des zu reparierenden Gegenstands notwendig sind. Die Annahme des reklamierten Geräts durch uns stellt kein Anerkenntnis eines Anspruchs des Kunden dar.

Durch die Übergabe des Geräts erklärt der Kunde ausdrücklich und unwiderruflich, dass er Eigentümer der Sache ist bzw. dass er vom Eigentümer ermächtigt wurde, das Gerät in Reparatur zu geben. Der Kunde wird uns hinsichtlich allfälliger Ansprüche Dritter, die diese gegen uns erheben, schad- und klaglos halten.

Schadhafte Teile, welche von uns im Zuge einer Reparatur getauscht werden, gehen automatisch und für uns kostenlos in unser Eigentum über, sofern bei Reparaturabgabe nicht anders vereinbart.

Mobiletouch austria gmbh behält sich vor die Annahme von Geräten zu verweigern und diese sind in der Folge vom Eigentümer abzuholen oder werden auf dessen Kosten zurück geschickt (siehe Punkt 6. Rücktransport und Abholung).

### 5. Kostenvoranschläge

Unsere Kostenvoranschläge sind ausdrücklich unverbindlich und ohne Gewähr. Die verrechenbaren Kosten können die veranschlagten Kosten um bis zu 10% übersteigen, ohne dass zuvor das Einverständnis des Kunden eingeholt werden muss. Bei höherer Abweichung wird ein neuer Kostenvoranschlag erstellt, bei Ablehnung durch den Kunden wird der Aufwand bis zum Reparaturabbruch in Rechnung gestellt, dies gemäß der jeweils geltenden Preisliste, maximal mit € 105,60 /Arbeitsstunde. Sollte wider Erwarten eine Reparatur nicht möglich sein, wird das Gerät unter Verrechnung der jeweils gültigen Pauschale laut Preisliste, (Stand Jänner 2012 € 36 inkl. USt.) unrepariert retourniert.

Für die Erstellung eines Kostenvoranschlages verrechnen wir bei Ablehnung eine Kostenvoranschlagspauschale, wie sie in der aktuellen Preisliste angeführt ist, derzeit € 36,- inkl. USt. Bei Reparatur-Auftragserteilung oder Annahme eines Neukaufangebotes wird dieser Betrag nicht fällig. Sollten die Reparaturkosten aus unserer Sicht im Verhältnis zum Wert des Reparaturgegenstandes

# mobiletouch austria gmbh

sehr hoch ausfallen, erstellen wir auch in diesem Fall einen Kostenvoranschlag. Dieser wird ebenfalls bei Ablehnung mit der jeweils gültigen Pauschale, (Stand Jänner 2012 € 36 inkl. USt.), berechnet.

Kostenvoranschläge behalten 28 Tage ab Erstellungsdatum ihre Gültigkeit. Erfolgt bis dahin keine Benachrichtigung, gehen wir davon aus, dass eine Reparatur nicht gewünscht wird, retournieren das Gerät unrepariert und verrechnen die oben genannte Kostenvoranschlagspauschale; ab diesem Zeitpunkt wird die Kostenvoranschlagspauschale keinesfalls mehr gutgeschrieben (s.o.) Bei Auftragsablehnung übernehmen wir keine Haftung für Folgeschäden; eine 100%ige Wiederherstellung des Gerätes in den Zustand zum Zeitpunkt der Abgabe kann nicht immer erfolgen.

## 6. Rücktransport und Abholung

Die unverbindlich genannten Liefertermine sind so zu verstehen, dass das Gerät zu diesem Zeitpunkt unseren Betrieb verlassen hat bzw. dass dem Kunden die Versandbereitschaft mitgeteilt wurde. Die Lieferung setzt voraus, dass der Kunde all seinen vertraglichen Verpflichtungen nachkommt bzw. nachgekommen ist. Der Kunde muss uns insbesondere sämtliche, für die Durchführung erforderlichen Informationen, Parameter und sonstige technische Angaben zeitgerecht mitteilen.

Die Verpackung sowie deren Inhalt sind vom Empfänger sofort bei Erhalt auf eventuelle Transportschäden und Vollständigkeit zu kontrollieren. Im Schadensfall ist uns dieser unverzüglich schriftlich zu melden (bis längstens 3 Tagen nach Erhalt).

Wird das Gerät abgeholt, kann es nur nach Vorlage des Auftragscheines ausgefolgt werden. Sollte dieser nicht vorgelegt werden können, behalten wir uns vor, Geräte nur nach Vorlage eines amtlichen Lichtbildausweises auszufolgen. Zur Reparatur bzw. zum Service übergebene Geräte oder Teile, welche nach Mitteilung an den Kunden nicht innerhalb von 4 Wochen ab Fertigstellungsdatum abgeholt werden, werden kostenpflichtig für längstens 3 Monaten aufbewahrt (gemäß der jeweils geltenden Preisliste, maximal jedoch mit € 10,- pro Monat berechnet). Danach werden sie ohne Verständigung und ohne jegliche Ersatzleistung zu Lasten der/des Auftraggeber(s) als Altmaterial ausgeschieden, zur Abdeckung der aufgelaufenen Kosten veräußert, sonst beliebig verwertet, entsorgt oder der Vernichtung preisgegeben.

## 7. Gewährleistung für Reparaturen

Die Gewährleistung für die von uns durchgeführten Reparaturen beschränkt sich auf Fehler, die zum Zeitpunkt der Übergabe an den Kunden bereits bestanden haben und die durch von uns verbaute Ersatzteile und/oder durchgeführten Arbeiten verursacht wurden. Darüber hinausgehende Gewährleistungsansprüche bestehen nicht. Im Falle einer Nachbesserung ist uns eine angemessene Frist einzuräumen. Im Falle der Anwendbarkeit des KSchG (Konsumentenschutzgesetz) hat ab dem 6. Monat nach der Übergabe an den Kunden dieser nachzuweisen, dass der reklamierte Fehler bereits bei der Übergabe bestanden hat, um Ansprüche aus der Gewährleistung gelten machen zu können.

Über die Gewährleistung hinaus bestehen keine Ansprüche aus reklamierten Fehlern, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Für Schäden an bzw. Verlust von Reparaturgeräten haften wir also nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit und maximal bis zur Höhe des jeweiligen Zeitwertes.

Wir haften in keinem Fall für die Verletzung gewerblicher Schutzrechte Dritter.

## 8. Verständigung des Kunden

Kostenvoranschläge:

Die Kommunikation/ Dokumentation erfolgt ausschließlich schriftlich, je nach Verfügbarkeit auf folgendem Wege:

Persönliche Unterschrift des Kunden auf Dokument im Shop, Elektronische Schnittstelle-Webportal, Mail, Fax, oder per Brief auf dem Postweg

10 Kalendertage nach Erstübermittlung erfolgt eine Urgenz auf dem gleichem Weg wie diese

17 Kalendertage nach Erstübermittlung erfolgt eine 2. Urgenz, sofern Mailadresse oder Faxnummer vorhanden

28 Kalendertage nach Erstübermittlung wird das Gerät kostenpflichtig unrepariert retourniert.

Fehlender Garantiebeleg:

Wird uns ein Gerät ohne gültigen Garantienachweis zur Garantie-Reparatur übergeben (laut Herstellervorgaben), wird dieser von uns angefordert (Webportal, Mail, Fax, oder Brief).

Erhalten wir innerhalb von 10 Werktagen nach dieser Anforderung keine entsprechende Rückmeldung, so wird das Gerät kostenpflichtig unrepariert retourniert.

## 9. Gültigkeit und Hinweis auf Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB

Sollten einzelne Teile dieser „Service- und Reparaturbedingungen mobiletouch austria GmbH“ unwirksam sein, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Teile nicht berührt.

Weitere Regelungen finden sich darüber hinaus in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen AGB - abrufbar auch auf unserer Homepage ([www.mobiletouch.at](http://www.mobiletouch.at)). Diese gelten grundlegend sowohl für Unternehmer als auch Konsumenten unter Bedachtnahme auf spezifische Anwendungen/ Einschränkungen.

Sollten sich Teile der AGB im Widerspruch zum vorliegenden Dokument befinden, gelten die „Service- und Reparaturbedingungen mobiletouch austria GmbH“ vorrangig und haben Gültigkeit.

[Ende Dokument](#)

# mobiletouch austria gmbh

Preisliste (Bezugnahme auf AGB)

## Pauschalpreise für Handy Reparaturen

Pauschalen mobiletouch austria gmbh	Leistungen	Preise inkl. USt.
Versandkostenpauschale	Ersatzteilbestellungen inkl. Verpackung und Versicherung < 3kg	7,20 €
Arbeitszeit *	Techniker Einheit a 1/4Std. inkl. Versandkosten, exkl. Material	26,40 €
SW Update Pauschale A *	Mobilefone ausser PDA's ( HTC ), inkl. Versandkosten	31,20 €
SW Update Pauschale B *	PDA's ( HTC ), inkl. Versandkosten	42,00 €
Garantiebeleg Pauschale *	Garantienachweis für Garantiereparatur fehlt. Garantiebeleg wird nicht nachgereicht. Gerät wird unrepariert retourniert.	15,00 €
Fremdgerät Pauschale *	Gerät oder Zubehör wird bei CBA/Teletek nicht serviciert und wird unrepariert retourniert	35,00 €
Unrepariert retour Pauschale **	Unrepariert retour, wenn kein Garantieanspruch gewährleistet wurde, zb. Feuchtigkeitseintritt, Fremdeingriff, mech. Beschädigungen, abgelehnter Kostenvoranschlag	36,00 €
KV Pauschale Zubehör ***	nur für Zubehör gültig, bei KV Annahme, Ablehnung oder nicht Beantwortung.	15,00 €

Preise verstehen sich inkl. USt.

Preise gültig ab 01.Jänner 2012

\* Enthält Versandkosten, Handling, Verpackung und Versicherung

\*\* Enthält technische Überprüfung, Versandkosten, Verpackung und Versicherung

\*\*\* exkl. Zubehörcosten inkl. Versandkosten und Verpackung

Preisänderung vorbehalten Datum: 01.01.2012